

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DU KAMOURASKA INC.

PARTENAIRE de votre réussite!

Mot du président



Louis-J.
Desjardins
Président

Je suis fier aujourd'hui de vous présenter les résultats de la 21^e année d'opération de la SADC du Kamouraska.

Quoique difficile sur le plan des investissements, 2015-2016 aura été, pour la SADC, une année que l'on peut qualifier d'extrêmement dynamique au niveau de l'animation et de l'accompagnement des promoteurs de notre territoire.

Plusieurs activités stimulantes et enrichissantes pour le développement des compétences de notre milieu ont été organisées par notre équipe de permanents. Nous sommes très heureux d'avoir pris la décision d'ajouter des membres à notre équipe de professionnels. Ce fut la première année d'opération avec une équipe complète composée de 6 membres dont 3 conseillers aux entreprises, une agente de développement, une directrice générale et une adjointe administrative auxquels des ressources complémentaires telles une chargée de projet et 2 jeunes stagiaires sont venus compléter l'offre de service de la SADC.

Cette équipe cherche d'autant plus à maximiser ses interventions en développant des synergies efficaces par le développement d'ententes avec des partenaires comme la Banque de Développement du Canada (BDC), Emploi-Québec, le Fonds d'Investissement Local de la MRC de Kamouraska (FIL), Développement économique La Pocatière (DELP) et Desjardins, pour ne citer que ceux-ci.

Aussi, des appuis et des collaborations accentués se sont concrétisés au cours de l'année. On n'a qu'à penser à Promotion Kamouraska et Co-Éco avec qui des projets d'envergure comme l'Économie circulaire ou le Marketing territorial évoluent très positivement. Sans compter qu'une relation prometteuse se construit actuellement avec le nouveau Service de développement territorial de notre MRC.

De plus, l'année qui se terminait le 31 mars dernier marquait l'échéance de notre entente de contribution de 5 ans avec notre principal bailleur de fonds. Notre directrice générale a été mandatée par le Réseau des SADC et CAE pour appuyer le comité de travail chargé de discuter des nouvelles conditions de renouvellement du contrat des SADC et CAE avec Développement économique Canada. Selon son expérience vécue, le climat entre les parties est à la bonne entente et à la volonté de poursuivre ce partenariat vers un modèle moderne et renouvelé. Au moment d'écrire ces lignes, une annonce officielle est sur le point de se concrétiser.

En terminant, je tiens à remercier les membres de notre conseil d'administration qui, grâce à leur vision, rendent notre travail très stimulant.

Louis-J. Desjardins
Président

Rapport de la directrice générale



Brigitte Pouliot
Directrice générale

L'année 2015-2016 a été marquée par une période de mouvance au chapitre du développement socio-économique et un ralentissement du côté de nos fonds d'investissement.

Mais, nous avons décidé de faire de cette période un peu plus instable, une opportunité pour mettre en place des actions permettant de revigorer notre milieu. Quoi de mieux que d'organiser des festivités pour souligner nos 30 ans d'accompagnement des entreprises et des projets de la collectivité du Kamouraska, Saint-Roch-des-Aulnaies et Sainte-Louise.

Nous avons profité de notre assemblée annuelle en juin 2015 pour lancer 6 nouveaux produits financiers : les prêts 36 +, Innovation et développement durable, Relève, Stratégie Web, Expert et Réno-Design.

De plus, nous avons présenté une programmation annuelle continue composée de 11 activités de développement des compétences reliées à nos secteurs prioritaires que sont l'utilisation des technologies de l'information, le développement durable, l'innovation et la relève d'entreprise. Nous avons ensuite cédé la parole à M. Jean-François Lépine et à nos entrepreneurs innovants pour dresser un portrait du monde en 2015 et discuter des perspectives d'avenir au niveau économique mondial.

Aujourd'hui, nous poursuivons nos actions pour renforcer la culture de l'innovation du Kamouraska par la conférence de M. Michel Landry portant sur les meilleures pratiques en gestion de l'innovation. Demain, nous poursuivrons avec lui en atelier de travail avec plusieurs relayeurs d'information auprès des entreprises et représentants des forces vives de notre milieu.

Mais avant tout, voici nos résultats pour l'année 2015-2016.

62 projets **660 730 \$**

La SADC développe localement

La SADC est un acteur de développement pour la collectivité et son implication se traduit sous différentes formes.

Les diverses actions mises de l'avant visent à outiller et soutenir les membres de notre communauté, développer les compétences entrepreneuriales, favoriser le dynamisme économique et contribuer au renforcement de l'attractivité du Kamouraska.

Par sa volonté de faire bouger l'économie, la SADC a investi 75 587 \$ pour réaliser 36 projets sous forme d'initiatives porteuses de développement, d'appuis à différents projets, de support à l'organisation d'activités visant la formation et l'apport de connaissances via des études et mandats spéciaux. Ces investissements directs dans la collectivité ont généré des coûts totaux de 165 686 \$ et ont permis de supporter le maintien de 150 emplois et l'embauche de 3 personnes.

Initiatives de développement local et appuis au milieu - 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016

Projets	SADC \$	Coût total \$	Emplois maintenus /Retombées
5 diagnostics d'entreprises et 1 étude d'opportunité sectorielle	6 393 \$	23 408 \$	150
3 projets porteurs	43 476 \$	85 569 \$	3
14 activités de partenariat avec le milieu	6 223 \$	6 223 \$	*
2 événements ou colloques	933 \$	20 133 \$	700 participants
11 activités de transfert de connaissances	18 562 \$	30 352 \$	568 participants
36 projets soutenus	75 587 \$	165 686 \$	

* n'inclut que la portion SADC

La SADC initie

Un développement durable pour notre communauté constitue la base de nos actions. C'est pourquoi la SADC a redoublé d'efforts cette année pour poursuivre l'animation de 3 projets porteurs pour le développement de l'innovation et de l'entrepreneuriat au Kamouraska. Ces efforts ont donné des résultats.

La Cellule de mentorat pour entrepreneurs :

Depuis sa mise sur pied par la SADC en 2011, la Cellule de mentorat pour entrepreneurs ne cesse d'évoluer. Pour l'année 2015-2016 :

- 12 nouvelles dyades formées
- 5 dyades terminées avec succès
- 4 dyades abandonnées
- 23 dyades actives au cours de l'année
- 11 mentors actifs
- 2 formations et 5 activités de développement des compétences pour les mentors
- 1^{er} Rendez-vous régional de mentorat du Bas-Saint-Laurent (80 participants)
- 3 mentors de notre cellule honorés par le Réseau M
- 5 à 7 Réseautage pour entrepreneurs sur le mentorat (20 participants)
- Nouveaux outils promotionnels et lancement du site Web : mentoratbsl.ca



Près de
40
dyades
créées
DEPUIS 2011

Les technologies de l'information et des communications (TIC) et le marketing Web :

L'utilisation des TIC tant pour la population locale que pour les entreprises est un enjeu primordial permettant le développement socio-économique de notre milieu. C'est pourquoi la SADC a mis en place depuis 2013 une stratégie de support continu à cet aspect qui évolue si rapidement. Voici nos principales activités cette année :

- Embauche de 2 stagiaires qui ont offert de l'accompagnement et du soutien technique auprès de 35 entreprises et organismes
- Diffusion d'une série de 10 capsules informatives sur la page Facebook de la SADC
- Bottin des ressources professionnelles du Web
- Lancement d'un guide pratique pour les PME
- Atelier « Créer et gérer une page Facebook d'entreprise » (25 participants)



Projet pilote d'économie circulaire



Émilie Dupont
Coordonnatrice
Économie circulaire

L'économie circulaire c'est un système économique d'échanges et de production qui, à tous les stades du cycle de vie des produits (biens et services), vise à augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à baisser l'impact sur l'environnement tout en développant le bien-être des individus et des communautés.

Depuis 3 ans, la SADC travaille à l'élaboration d'un projet pilote portant sur l'économie circulaire avec de nombreux partenaires. Les efforts ont porté fruit et le projet a connu des avancées importantes cette année :

- Entente de financement avec le Ministère de l'Économie de l'Innovation et des Exportations (MEIE) pour la mise en place d'une symbiose industrielle. Une collecte de données (intrants/extrants de matière et d'énergie) a été effectuée dans 23 entreprises. Le but était d'identifier des synergies potentielles et des occasions de nouveaux développements, une première étape qui mènera à la concrétisation du projet global.
- Intégration du projet à la plateforme Synergie Québec.
- Visite du Ministre du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, M. David Heurtel, sous l'initiative du Député de Côte-du-Sud, M. Norbert Morin, dans le cadre de la tournée et des consultations sur le Livre Vert.
- Organisation d'une journée de visites industrielles et d'un atelier de réflexion/orientations sur l'avenir de l'économie circulaire au Kamouraska.
- 3 présentations publiques du projet : déjeuner de Solidarité rurale, comité des gens d'affaires de Saint-Pascal et comité innovation et développement industriel du milieu pocatois.
- Contacts avec M. Alain Geldron, expert français de l'économie circulaire.
- Contacts avec l'Institut de l'environnement, développement durable et économie circulaire (ÉDDEC) qui a beaucoup d'intérêt pour notre projet.
- Participation à un panel sur l'économie circulaire dans le cadre des Rendez-vous des municipalités efficaces de l'Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie (AQME).
- Démarche de financement auprès de Développement économique Canada et de Recyc-Québec pour la poursuite du projet.
- Entreprises ambassadrices : Bombardier Transport, usine de La Pocatière, La Compagnie Normand de Saint-Pascal et la Fromagerie Le Mouton Blanc de La Pocatière.
- Partenaires : Co-éco, MRC de Kamouraska, Développement économique La Pocatière, Ville de Saint-Pascal et le Centre de Transfert Technologique en Écologie Industrielle (CTTÉI).



La SADC accompagne

11 activités de transfert de connaissances :

- Conférence « Vendre en ligne » avec l'expert-Web François Charron (75 participants)
- Formation sur la fabrication de boutiques en ligne dans l'atelier-mobile de votresite.ca (9 participants)
- Formation et coaching en marketing Web touristique avec M. Frédéric Gonzalo et M^{me} Annie Poirier (12 participants)
- Formation « Gestion stratégique des coûts et des investissements durables » avec M. Marc Journeault (15 participants)
- 2 déjeuners du développement durable (DDD) portant sur l'organisation d'événements écoresponsables (33 participants) et l'économie circulaire en France avec M. Alain Geldron (45 participants)
- Conférence « Sur la ligne de feu : Un portrait du monde en 2015 » avec M. Jean-François Lépine, suivie d'une période d'échange avec un panel d'entrepreneurs et d'intervenants locaux (103 participants)
- Formation et coaching en gestion des ressources humaines – secteur touristique avec M. Dominique Morneau (20 participants)
- Organisation de la formation régionale des SADC du Bas-Saint-Laurent portant sur la communication et la gestion des ressources humaines (33 participants)
- Déjeuner-conférence sur le marketing Web (95 participants)
- Conférence de M. Frédéric Gonzalo sur le marketing territorial à l'ère du 2.0 au souper-bénéfice de Promotion Kamouraska (125 participants)

Autres accompagnements d'entreprises :

- 2 projets Pro-Action (diagnostics 5 fonctions)
- Projet pilote en développement durable à la Pourvoirie des Trois Lacs (diagnostic, plan d'action, analyses techniques, conseil et accompagnement par des experts)
- Stages en comptabilité « verte » dans 2 entreprises avec des étudiants de la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval
- Coordination de la Table RH (10 entreprises participantes)



La SADC supporte

En s'impliquant financièrement ou techniquement, la SADC supporte divers projets porteurs d'avenir dans la collectivité et contribue à les mettre sur pied avec d'autres acteurs du milieu en signant des ententes de regroupements.

- Soirée reconnaissance régionale des bénévoles du développement
- Déjeuners de Solidarité rurale du Kamouraska
- Conférence de Mme Danièle Henkel
- Salon industriel du Bas-Saint-Laurent
- Journée Découvertes entrepreneuriales
- 5 à 7 Découverte : entrepreneuriat en région
- Expo-entrepreneuriat de l'École secondaire Chanoine-Beaudet
- Étude en vue de la création d'un Parc industriel bioalimentaire au Kamouraska
- Projets issus de l'Entente culturelle du Kamouraska
- Projet Fil Rouge de Saint-Pacôme et Rivière-Ouelle
- Place aux jeunes Kamouraska
- Fondation du Cégep de La Pocatière
- Centraide Kamouraska



La SADC s'implique

Plusieurs projets sont rendus possibles grâce aux initiatives de partenaires. Le personnel de la SADC s'implique donc sur plusieurs comités à vocation de développement :

- 5 tables sectorielles du plan stratégique du Kamouraska
- Comité d'analyse du Pacte rural et du Fonds de développement des municipalités du Kamouraska (FDMK)
- Comité du Plan de développement de la zone agricole du Kamouraska (PDZA)
- Comité d'analyse du prix du patrimoine
- Comité d'analyse du programme de soutien des projets innovants de l'Entente de développement culturel du Kamouraska
- Comité attractivité/marketing territorial du Kamouraska
- Comité organisateur Soirée reconnaissance régionale des bénévoles du développement
- Comité local du Défi OSEntreprendre
- Comité pour le développement de la filière PFNL du Bas-Saint-Laurent
- Conseil régional de mentorat du Bas-Saint-Laurent
- Solidarité rurale Kamouraska – comité de coordination
- Comité innovation et développement industriel du milieu Pocatois
- Comité du Parc régional du Haut-Pays de Kamouraska
- Table des PDG des SADC du Bas-Saint-Laurent
- Gestionnaires et membres du conseil d'administration du Fonds d'investissement local de la MRC de Kamouraska
- Comité GIFT du Réseau des SADC et CAE
- Comité de renouvellement de l'Entente DEC/SADC et CAE du Québec
- Conseil d'administration de Co-éco
- Conseil d'administration de Promotion Kamouraska

La SADC investit

Dotée de deux fonds d'investissement constitués d'un avoir de plus de 4,3 millions de dollars, la SADC supporte financièrement et techniquement les entreprises de son milieu. De plus, une réserve de 70 000 \$ sert de Fonds d'accompagnement dédié à consolider les entreprises pour leur permettre d'accéder à de l'expertise professionnelle externe.

INVESTISSEMENTS GLOBAUX

2,1 millions \$

14 emplois créés

120 emplois maintenus

99 prêts actifs
23 nouveaux prêts

Cette année, le Fonds d'investissement jeunesse et le Fonds régulier ont pris des engagements financiers de l'ordre de 831 729 \$. De ce montant, 23 prêts à des entreprises ou promoteurs du territoire ont été déboursés pour un montant de 578 755 \$. De plus, une somme de 6 388 \$ a été accordée à 3 entreprises pour des mandats de consultation professionnelle.

Ces investissements déboursés auront permis de maintenir 120 personnes à l'emploi et de créer 14 nouveaux emplois.

Aussi, nos conseillers aux entreprises auront investi 1 920 heures en services-conseils, aides techniques et accompagnements divers auprès des 72 entreprises clientes et bénéficiaires des 99 prêts actifs inclus à nos portefeuilles d'investissements.

Investissements globaux – 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016

Résultats	Fonds d'investissement			Fonds d'investissement jeunesse			Fonds d'accompagnement			Total		
	Nbre	\$ SADC	Emplois	Nbre	\$ SADC	Emplois	Nbre	\$ SADC	Emplois	Nbre	\$ SADC	Emplois
Déboursés		14*						3				26
À débourser		4*			3**			0				7
Montants à débourser		206 474 \$			46 500 \$			0 \$				252 974 \$
Montants déboursés		446 726 \$			132 029 \$			6 388 \$				585 143 \$
Sommes engagées		653 200 \$			178 529 \$			0 \$				831 729 \$
Inv. totaux (déboursés)		1 367 306 \$			760 452 \$			31 613 \$				2 159 371 \$
Emplois créés		9			5			0				14
Emplois maintenus		55			27			38				120
Répartition des déboursements par zone												
Est	5	168 526	19	2	30 000	2	0	0	0	7	198 526	21
Centre	2	75 000	15	5	62 029	28	2	4 588	25	9	141 617	68
Ouest	7	203 200	30	2	40 000	2	1	1 800	13	10	245 000	45

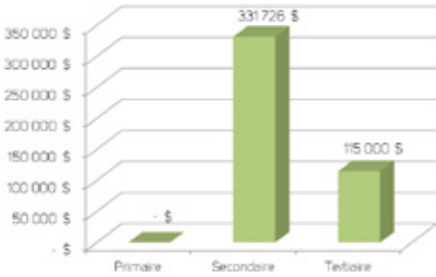
* 1 dossier accepté en 2014-2015 et 1 déboursé partiel

** 2 dossiers acceptés en 2014-2015 et 1 déboursé partiel

Le Fonds d'investissement en chiffres et en images

Le Fonds d'investissement de la SADC a pour objectif de favoriser la création, le maintien et le développement de l'emploi et se traduit par une aide financière complémentaire sous forme de prêt pouvant atteindre 150 000 \$.

Par le biais de ce Fonds, nous avons soutenu 10 projets d'affaires en déboursant 14 prêts pour un montant total de 446 726 \$. De ces prêts, 6 ont été octroyés par le nouveau produit financier 36 + et 2 par le nouveau prêt Stratégie Web.

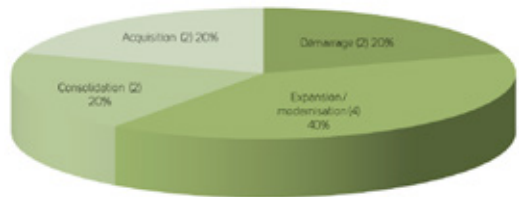


Investissements générés

SADC- FI	446 726 \$	33%
Promoteurs	98 000 \$	7%
Autres	822 580 \$	60%
Total	1 367 306 \$	100%

Effet levier 2,06 \$

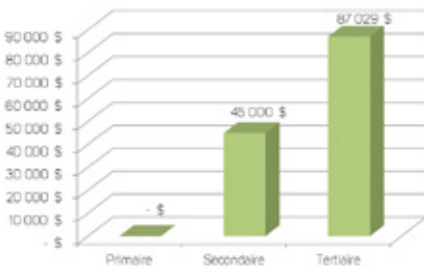
14 prêts
446 726 \$



Le Fonds d'investissement jeunesse en chiffres et en images

Les jeunes entrepreneurs Kamouraskois de 18 à 35 ans ont accès, grâce à la Stratégie jeunesse, à une aide financière sous forme de prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 25 000 \$ offerte afin d'encourager l'acquisition, la mise sur pied, l'expansion ou la modernisation de leur entreprise.

Au cours de l'exercice 2015-2016, la SADC du Kamouraska a investi 132 029 \$ par le biais du programme Stratégie jeunesse dans 7 entreprises dirigées par 9 entrepreneurs âgés de 18 à 35 ans.

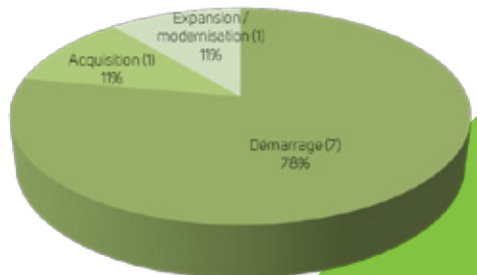


Investissements générés

SADC- SJ	132 029 \$	17%
Promoteurs	107 323 \$	14%
Autres	521 100 \$	69%
Total	760 452 \$	100%

Effet levier 4,76 \$

9 prêts
132 029 \$



Un des objectifs du Fonds d'investissement jeunesse est de maintenir après 5 ans un taux de réussite des entreprises de 80 %. Au cours des 5 dernières années :

- 56 promoteurs ont reçu l'aide financière de la Stratégie jeunesse
- 49 opéraient toujours leur entreprise dont 1 avait remboursé la totalité de son prêt
- des 7 dossiers qui ne sont plus en opération, 2 continus d'honorer leurs engagements et 5 ont remboursé la totalité de leur prêt.

Nous pouvons donc constater que les investissements de la Stratégie jeunesse effectués entre 2011 et 2016 démontrent un taux de réussite des entrepreneurs de 87,5 %.

87,5 %
Taux de réussite

Jeunes entrepreneurs

Ceci complète l'essentiel du bilan des activités de notre dynamique équipe composée de 6 professionnels permanents. Sans oublier l'apport remarqué de nos deux jeunes stagiaires Web, Tristan Hudon et Samuel Collard, de même que l'aide précieuse fournie par nos deux ressources temporaires Mireille Laplante et France Santerre qui sont venues porter main forte à l'équipe, de même qu'au travail soutenu d'Émilie Dupont, notre coordonnatrice du projet d'économie circulaire. Le tout encadré par un conseil d'administration formé de 7 bénévoles continuellement à l'écoute des besoins de leur milieu!

Merci!

Brigitte Pouliot
Directrice générale

69 projets
907 316 \$

ENGAGEMENTS
FINANCIERS

L'équipe de la SADC du Kamouraska



Micheline Pelletier, Anik Briand, Marcel Leclerc, Brigitte Pouliot, Lyne Rossignol et Isabelle Chouinard.

Le conseil d'administration



Josiane Martin, Diane Poirier, Claude Robitaille, Louis J. Desjardins, Olivier Lambert, Marielle Dancause et Gilles Michaud.

22 bénévoles



839 heures de bénévolat

**PARTENAIRE
de votre réussite!**

**Société d'aide au développement de la collectivité
(SADC) du Kamouraska**

901, 5^e Rue, suite 100
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
418 856-3482

sadck@sadckamouraska.com
www.sadckamouraska.com

 SADC du Kamouraska
 LinkedIn



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC



Imprimé sur Chorus Art respectueux de l'environnement - certifié FSC
avec 50% de fibres postconsommation

RAPPORT ANNUEL

2015-2016

MISSION

La SADC du Kamouraska a pour mission de favoriser le développement économique et social de son territoire et de fournir les outils nécessaires à une prise en charge du développement par les gens du milieu, tant au niveau individuel que collectif.